

Regulamin

sklepu internetowego [www. mabellshop.pl](http://www.mabellshop.pl)

Artykuł I

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin reguluje prawa i obowiązki stron wynikające z zawarcia Umowy kupna-sprzedaży na odległość, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, której przedmiotem jest sprzedaż i kupno towarów za pośrednictwem sklepu internetowego **www. mabellshop.pl**.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy kupna-sprzedaży, o której mowa w art. 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Sprzedający i Kupujący zawrą pisemną Umowę kupna-sprzedaży, w której uzgodnią warunki odmienne od postanowień Regulaminu, postanowienia tejże Umowy kupna-sprzedaży będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
3. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków stron wynikających z Umowy kupna-sprzedaży oraz przekazanie informacji zgodnie z art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dotyczących ochrony konsumenta przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawieranej na odległość lub umowy zawieranej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego oraz innych właściwych przepisów prawa.
4. Niniejszy Regulamin został sporządzony zgodnie z:
 - Kodeksem Cywilnym,
 - Ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji,
 - Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - Kodeksem Spółek Handlowych,
 - Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą,
 - Ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.oraz innymi właściwymi przepisami.
5. Niniejszy Regulamin jest umieszczony na stronie sklepu internetowego **www. mabellshop.pl** i tym samym umożliwia ich archiwizację i przetwarzanie przez Kupującego.
6. Wysyłając zamówienie, Kupujący potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu.

Artykuł II

Definicje

1. **Sprzedającym** je właściciel sklepu internetowego **www. mabellshop.pl**:
Nazwa firmy: Ecomm Trade s. r. o.
Zarejestrowana: w Rejestrze Handlowym przy Sądzie Miejskim w Banskej Bystrici, dział: Sro, nr **40343/S**
Siedziba: 1. Mája 909/22, 981 01 Hnúšt'a
REGON: 53515871
NIP UE: SK2121391195
Reprezentowana przez.: Lenka Tomengová i Marian Janiš, prezesi
email: info@mabellshop.pl
tel.: +48 123 988 101
2. **Kupujący** to osoba fizyczna lub prawna, która nabywa produkty lub korzysta z usług jako konsument lub przedsiębiorca.
3. **Kupującym, będącym osobą fizyczną**, w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, jest osoba fizyczna, która zawierając i wykonując umowę konsumencką nie działa w zakresie swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu.
4. **Umowa konsumencka** to każda umowa, niezależnie od jej formy prawnej, zawarta między Sprzedającym a Kupującym.
5. **Umowa zawierana na odległość** to umowa między Sprzedającym a Kupującym, uzgodniona i zawarta wyłącznie za pośrednictwem jednego lub większej liczby środków

porozumiewania się na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Sprzedającego i Kupującego, w szczególności za pośrednictwem strony internetowej, poczty elektronicznej, telefonu, faksu, listu lub katalogu ofert.

6. **Kupującym, będącym osobą prawną**, w rozumieniu art. 431 Kodeksu Cywilnego z późn. zm, jest:
- osoba wpisana do Rejestru Handlowego,
 - osoba prowadząca działalność gospodarczą na podstawie koncesji handlowej,
 - osoba prowadząca działalność gospodarczą na podstawie innej niż zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej na podstawie przepisów szczególnych,
 - osoba fizyczna, która prowadzi produkcję rolną i jest wpisana do rejestru na podstawie przepisów szczególnych.
7. **Organem nadzorującym** jest:
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK)
pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
Oddział Inspekcji Handlowej
Tel.: 22 55 60 333
Web: www.uokik.gov.pl

Artykuł III

Zawarcie umowy kupna-sprzedaży

1. Lista produktów na stronie internetowej **www.mabellshop.pl** jest powszechnie dostępna i Sprzedający nie gwarantuje natychmiastowej dostępności wszystkich wymienionych produktów. Ich dostępność wskazana jest dla każdego produktu oddzielnie lub może być potwierdzona przez Sprzedającego na podstawie zapytania Kupującego.
2. Produkty oferowane przez Sprzedającego można zamawiać za pośrednictwem jednego z następujących środków porozumiewania się na odległość:
 - a) strony internetowej www.mabellshop.pl,
 - b) pocztą elektroniczną,
 - c) poprzez wysłanie wiadomości na oficjalnej stronie Sprzedającego na portalach społecznościowych Facebook i Instagram,
 - d) telefonicznie.
3. Zakupy w sklepie internetowym dokonywane są poprzez kliknięcie przycisku "*Dodaj do koszyka*". Po zakończeniu zakupów, poprzez kliknięcie na "*Koszyk*", zostaniesz przeniesiony na podstronę, gdzie po podsumowaniu wybranych towarów, poprzez kliknięcie na "*Kontynuuj*", wybierzesz metodę dostawy i płatności. Kliknij "*Kontynuuj*", aby wypełnić informacje rozliczeniowe, a następnie kliknij "*Prześlij zamówienie z obowiązkiem zapłaty*", aby zamówienie potwierdzić.
4. W przypadku zakupu za pośrednictwem wiadomości e-mail lub mediów społecznościowych, Kupujący wysyła wiadomość e-mail/wiadomość z zamówieniem, która zawiera dane do faktury, adres e-mail i numer telefonu, nazwę i kod produktu, cenę, sposób dostawy i płatności. Dokonując zakupu telefonicznie, Kupujący przekazuje te dane telefonicznie, a Sprzedający potwierdza zawarcie umowy pocztą elektroniczną.
5. Zamówienie złożone za pomocą dowolnego środka komunikacji na odległość jest wiążące.
6. Po otrzymaniu wiążącego zamówienia, Sprzedający potwierdza zawarcie Umowy kupna-sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej. Po otrzymaniu potwierdzenia Umowę uważa się za zawartą. Zawarta w ten sposób Umowa jest wiążąca i może zostać zmieniona lub anulowana wyłącznie za zgodą obu stron lub z przyczyn prawnych.
7. Umowa kupna-sprzedaży zawarta między Sprzedającym a Kupującym zostanie zarchiwizowana przez Sprzedającego na okres co najmniej pięciu lat, w celu jej skutecznego wykonania i wypełnienia obowiązków Sprzedającego wynikających ze szczególnych przepisów prawa. Umowa kupna-sprzedaży nie będzie udostępniona osobom trzecim, które nie są jej stronami.

Artykuł IV

Konto użytkownika

1. Kupujący może zarejestrować się na stronie i utworzyć konto użytkownika podczas składania zamówienia lub w dowolnym innym momencie.
2. Utworzenie konta użytkownika jest bezpłatne.
3. Kupujący zobowiązany jest do podania w formularzu rejestracyjnym prawdziwych danych w zakresie określonym przez Sprzedającego.

Artykuł V

Prawa i obowiązki stron umowy

1. Przedmiotem Umowy kupna-sprzedaży są prawa i obowiązki stron Umowy.
2. Sprzedający zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) udzielenia Kupującemu informacji zgodnie z właściwymi przepisami Ustawy o ochronie praw konsumentów oraz Ustawy o ochronie konsumentów przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw, z późniejszymi zmianami oraz innymi właściwymi przepisami prawa,
 - b) zapakować towar do transportu w taki sposób, aby zapobiec jego uszkodzeniu,
 - c) dostarczyć zamówione towary Kupującemu do miejsca przeznaczenia w sposób rzetelny i terminowy,
 - d) dostarczyć Kupującemu, najpóźniej wraz z towarem, wszystkie dokumenty niezbędne do prawidłowego odbioru i użytkowania towarów, zgodnie z odpowiednimi przepisami.
3. Sprzedający ma prawo do należytej i terminowej zapłaty ceny zakupu.
4. Kupujący zobowiązany jest w szczególności:
 - a) terminowego odbioru towarów w miejscu przeznaczenia,
 - b) zapłacić Sprzedającemu uzgodnioną cenę zakupu w wymaganym terminie, w tym koszt dostawy towaru, chyba że Strony uzgodniły, że Sprzedający poniesie koszt tej dostawy,
 - c) swoim podpisem, lub podpisem osoby przez niego upoważnionej, potwierdzić odbiór towarów w dowodzie dostawy.
5. Kupujący ma prawo do dostawy towaru przez Sprzedającego w sposób prawidłowy i terminowy.

Artykuł VI

Cena produktów lub usług

1. Ceny poszczególnych produktów na stronie internetowej **www.mabellshop.pl** są aktualne i obowiązujące. Zawierają podatek VAT, gdyż Sprzedający jest płatnikiem podatku VAT.
2. Cena końcowa to łączna cena wskazana w zamówieniu tuż przed jego wysłaniem. Cena końcowa zawiera podatki i opłaty (np. pocztowe), które Kupujący musi zapłacić, aby otrzymać towar. Cena ta może zostać zmieniona wyłącznie za obopólną zgodą obu Stron.
3. Dowodem sprzedaży, wraz z ceną towaru, jest faktura (dokument podatkowy), stanowiąca jednocześnie dowód dostawy i gwarancji. Sprzedający przesyła fakturę w formie elektronicznej. Przy płatności przelewem lub online - natychmiast po otrzymaniu płatności, przy płatności za pobraniem - dokument podatkowy jest wysyłany do Kupującego w dniu otrzymania przesyłki od przewoźnika.

Artykuł VII

Cena dostawy

1. Koszty dostawy towaru ponosi Kupujący, chyba że strony uzgodniły inaczej.
2. Kupujący może wybrać jedną z poniższych metod wysyłki:
 - Poczta Polska - dostawa na adres
 - Poczta Polska - punkty odbioru
 - InPost - dostawa na adres
 - InPost - Paczkomaty
 - DPD - dostawa na adres
3. Koszt dostawy za granicę będzie obliczany indywidualnie, na podstawie wagi towaru.
4. Sprzedający nie pobiera opłaty za pakowanie.

Artykuł VIII

Warunki płatności

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedającemu uzgodnionej w Umowie kupna-sprzedaży ceny zakupu, w tym kosztów dostawy towaru, w terminie płatności, ale nie później niż przy odbiorze towaru.
2. Kupujący może dokonać zapłaty w następujący sposób:

Za pobraniem

Kupujący płaci za towar dopiero przy odbiorze na poczcie lub od kuriera. Przy tej formie płatności pobieramy opłatę "za pobraniem", która jest wliczona w cenę zamówienia. Opłata ta wynosi 4,99 zł z VAT, oprócz kosztów wysyłki.

Płatność za pobraniem nie jest możliwa u przewoźników: Poczta Polska - dostawa do punktów odbioru oraz InPost - dostawa do Paczkomatów.

Płatność online kartą płatniczą

Kupujący płaci online za pośrednictwem bramki płatniczej.

Płatność przelewem bankowym

Kupujący płaci przelewem bankowym w terminie do 3 dni. Jeśli Kupujący nie zapłaci uzgodnionej ceny w ciągu 7 dni, uznaje się, że Strony odstąpiły od Umowy, a zamówienie zostanie anulowane.

Artykuł IX

Warunki dostawy

1. Sprzedający zobowiązuje się do wysłania towaru, będącego na stanie magazynowym, w ciągu 3 dni od daty potwierdzenia zamówienia. Zamówiony towar zostanie dostarczony w terminie uzgodnionym z Kupującym.
2. Jeżeli nie jest możliwe dostarczenie towaru w określonym terminie, strony zgadzają się na wyznaczenie dodatkowego terminu. O wysyłce towaru Kupujący zostanie poinformowany e-mailem.
3. Kupujący odbierze towar w miejscu określonym w zamówieniu.
4. Od momentu przekazania towarów przewoźnikowi, odpowiedzialność za wszelkie szkody ponosi właśnie przewoźnik. Z tego powodu Kupujący, lub osoba przez niego upoważniona, w momencie odbioru towaru powinna sprawdzić opakowanie, w którym zapakowany jest towar, pod kątem uszkodzeń. W przypadku wystąpienia uszkodzenia, należy na miejscu sporządzić z przewoźnikiem protokół dotyczący wszelkich wad stwierdzonych podczas transportu.
5. Kupujący ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki, która nie jest zgodna z Umową kupna-sprzedaży. Fakt ten należy odnotować u przewoźnika.
6. W przypadku, gdy Kupujący przyjmie towar, pomimo widocznych uszkodzeń opakowania, Sprzedający nie musi uznać późniejszych roszczeń z tego tytułu.
7. Po otrzymaniu przesyłki Kupujący powinien sprawdzić towar i powiadomić Sprzedającego o wszelkich uszkodzeniach, jak też fakcie, że przesyłka jest niekompletna, wysyłając wiadomość e-mail na adres info@mabellshop.pl lub korzystając z formularza online dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego.
8. W przypadku niedostarczenia towaru w terminie określonym w art. IX ust. 1 niniejszego Regulaminu, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od Umowy kupna-sprzedaży.
9. W przypadku konieczności powtórnej dostawy zamówionego towaru, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia kosztów tej powtórnej dostawy.

Artykuł X

Nabywanie własności i przejęcie ryzyka szkody dotyczącej towaru

1. Kupujący nabywa prawa własności towaru poprzez objęcie ich w posiadanie, w miejscu dostawy przez niego wyznaczonym.
2. Ryzyko szkody dotyczącej towaru przechodzi na Kupującego w momencie, w którym przejmuje on towar od Sprzedającego lub, jeśli nie zrobi tego na czas, w momencie, w którym Sprzedający zezwala mu na zbycie towarów, a Kupujący nie przejmuje towarów.

Artykuł XI

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od Umowy przez Kupującego, będącego osobą fizyczną, regulują odpowiednie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w zakresie ochrony konsumentów przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedającego oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. Kupujący, będący osobą fizyczną, ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
3. Towary uważa się za przejęte przez Kupującego w momencie, gdy Kupujący, lub osoba przez niego upoważniona, z wyjątkiem przewoźnika, przejęła wszystkie części zamówionego towaru, lub jeżeli:
 - a) towary zamówione przez Kupującego w jednym zamówieniu są dostarczane oddzielnie - w momencie przyjęcia ostatniej przesyłki,
 - b) dostarczane są towary składające się z kilku części lub elementów - w momencie odbioru ostatniej części lub elementu,
 - c) dostarczane są towary wielokrotnie przez określony czas - w momencie przyjęcia pierwszego z dostarczonych towarów.
4. Kupujący może również odstąpić od Umowy, której przedmiotem jest dostawa towarów, przed rozpoczęciem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, której przedmiotem jest:
 - a) sprzedaż towarów wykonanych zgodnie ze szczególnymi wymaganiami Kupującego, towarów wykonanych na zamówienie lub towarów przeznaczonych specjalnie dla niego,
 - b) sprzedaż towarów zamkniętych w opakowaniu ochronnym, które nie nadają się do zwrotu ze względów zdrowotnych lub higienicznych i których opakowanie ochronne zostało po dostarczeniu naruszone,oraz w innych przypadkach przewidzianych prawem.
6. Kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia od Umowy ze Sprzedającym w formie papierowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, korzystając z **formularza odstąpienia od umowy**.
7. Odstąpienie od Umowy możliwe jest również online, poprzez skorzystanie z formularza za pośrednictwem Retino lub poprzez wypełnienie formularza w formie papierowej i przesłanie go na adres siedziby spółki lub na adres:
FROGMAN s.r.o. (Mabellshop.pl - ID: 25816F)
Stawowa 91
Cieszyn 43-400
lub emailem na adres: info@mabellshop.pl.
8. Termin na odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostało wysłane do Sprzedającego nie później niż w ostatnim dniu tego terminu.
9. Kupujący ma obowiązek odesłać lub przekazać towar Sprzedającemu, lub osobie upoważnionej przez Sprzedającego do odbioru towaru, w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Termin określony w zdaniu pierwszym uważa się za zachowany, jeżeli towar został przekazany do wysyłki nie później niż w ostatnim dniu tego terminu.
Kupujący wysłał towary do Sprzedającego na następujący adres:
FROGMAN s.r.o. (Mabellshop.pl - ID: 25816F)
Stawowa 91
Cieszyn 43-400
10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia przesyłki, która została doręczona na adres inny niż wskazany powyżej lub na adres jego siedziby, np. do paczkomatu.
11. Sprzedający ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Kupującemu wszystkie poniesione przez niego koszty, w tym koszty transportu, dostarczenia i usługi pocztowe oraz inne koszty i opłaty. Sprzedający zwróci Kupującemu te płatności tą samą drogą, jaką Kupujący dokonał płatności. Nic nie stoi na przeszkodzie, aby Kupujący uzgodnił ze

- Sprzedawcą inny sposób płatności, pod warunkiem, że Kupujący nie zostanie w związku z tym obciążony żadnymi dodatkowymi opłatami.
12. Strony mogą uzgodnić, że zamiast zwrotu kosztów zakupu, Sprzedający wymieni zwracane towary na inne towary z oferty o odpowiedniej wartości. Kupujący może bezpośrednio zażądać wymiany towaru za pomocą formularza online, w którym podaje informacje o zwracanym towarze oraz informacje o towarze, na który chce go wymienić. Jeśli żądany towar jest tańszy, Sprzedający zwróci Kupującemu różnicę w cenie przelewem bankowym, jeśli żądany towar jest droższy - Kupujący zapłaci różnicę w cenie przelewem bankowym z góry lub przy odbiorze "za pobraniem" (opłata "za pobraniem" wynosi 4,99 PLN). Kupujący pokrywa koszty dostawy wymienionego towaru przez Sprzedającego, zgodnie z aktualnym cennikiem dostawy Sprzedającego.
 13. W przypadku odstąpienia od Umowy, której przedmiotem jest sprzedaż towarów, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu pieniędzy Kupującemu przed dostarczeniem mu towarów lub do czasu, gdy Kupujący udowodni, że towary zostały odesłane do Sprzedającego, chyba że Sprzedający zaproponuje odbiór towarów osobiście lub za pośrednictwem osoby przez niego upoważnionej.
 14. Sprzedający nie jest zobowiązany do zapłaty Kupującemu dodatkowych kosztów, jeżeli Kupujący wyraźnie wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy, zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedającego. Dodatkowe koszty oznaczają różnicę między kosztem dostawy wybranym przez Kupującego a kosztem najtańszego, zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedającego.
 15. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący ponosi koszty zwrotu towarów do Sprzedającego lub osoby przez niego upoważnionej.
 16. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, wynikający z obchodzenia się z nim w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego cech i funkcjonalności.
 17. Sprzedający zaleca Kupującemu ubezpieczenie towaru podlegającego zwrotowi. Kupujący ponosi ryzyko uszkodzenia zwracanego towaru do momentu jego odbioru przez Sprzedawcę.
 18. Sprzedający zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia towaru wysłanego przez Kupującego metodą "za pobraniem".
 19. Odstąpienie od Umowy przez Kupującego, będącego osobą prawną, podlega odpowiednim przepisom art. 6 ust. 1 pkt. a) i b) Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.
 20. Sprzedający ma prawo odstąpić od Umowy, jeżeli nie jest w stanie prawidłowo i terminowo dostarczyć towaru Kupującemu, w szczególności z powodu wyczerpania zapasów lub jego niedostępności.
 21. Sprzedający może wysłać Kupującemu, wraz z zamówionym towarem, bezpłatny upominek, tj. inny produkt gratis. W przypadku odstąpienia od Umowy, której przedmiotem jest zwrot towaru, z którym prezent został wysłany, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu również tego prezentu.

Artykuł XII

Rozwiązywanie sporów

1. Stosunki prawne, powstałe pomiędzy Sprzedającym a Kupującym w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego i zawarciem stosunku umownego, podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Strony niniejszego stosunku prawnego uzgadniają, że w przypadku sporu właściwe będą sądy Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku sporu pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, będącym osobą fizyczną, Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do Sprzedającego z wnioskiem zadośćuczynienie, jeżeli sposób rozpatrzenia reklamacji nie satysfakcjonuje go lub jeżeli uważa, że Sprzedający naruszył jego prawa. Żądanie zadośćuczynienia może zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres info@mabellshop.pl lub listownie na adres Sprzedającego. Jeżeli Sprzedający ustosunkował się do żądania w sposób negatywny albo nie ustosunkował się do niego w terminie do 30 dni od dnia jego wysłania, Kupujący ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego sposobu rozstrzygnięcia sporu do jednego z podmiotów zajmujących się takimi procedurami.

4. Kupujący może złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów do właściwego podmiotu, będącego osobą prawną wpisaną na listę prowadzoną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Urząd Ochrony Konkurencji (www.uokik.gov.pl).
5. Kupujący mogą również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, RSO. Skargę można złożyć wypełniając formularz online pod adresem https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_pl.htm. Kupujący ma prawo wyboru pomiędzy podmiotami rozstrzygającymi spory.
6. Wyłącznie Kupujący, będący osobą fizyczną, może żądać rozstrzygnięcia sporu przez jeden z podmiotów zajmujących się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów. Takim Kupującym jest osoba fizyczna, która zawierając i wykonując umowę konsumencką nie działa w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodowej.
7. Alternatywne metody rozstrzygnięcia sporów mają zastosowanie wyłącznie do sporów wynikających z umów konsumenckich zawieranych na odległość.
8. Organ alternatywnego rozstrzygnięcia sporów może odrzucić wniosek w przypadkach przewidzianych przez prawo, na przykład jeśli szacowana wartość sporu nie przekracza 20 EUR lub jeśli Kupujący złoży wniosek po upływie roku od daty otrzymania negatywnej odpowiedzi Sprzedającego lub po upływie 30-dniowego terminu na złożenie odpowiedzi na wniosek.
9. Alternatywne metody rozstrzygnięcia sporów są co do zasady bezpłatne. Podmiot ADR może pobrać od konsumenta opłatę za wszczęcie ADR w maksymalnej wysokości 5 EUR.
10. Podmiot ADR postępuje w taki sposób, aby spór został rozwiązany jak najszybciej, unikając niepotrzebnych opóźnień, działając ekonomicznie oraz bez zbędnego i nieproporcjonalnego obciążenia dla stron sporu i innych osób; w miarę możliwości wykorzystuje w szczególności kontakt telefoniczny i elektroniczne środki komunikacji.
11. Podmiot ADR kończy postępowanie w terminie 90 dni od dnia jego rozpoczęcia. W szczególnie skomplikowanych przypadkach podmiot ADR może przedłużyć termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, o 30 dni, w tym wielokrotnie. Podmiot ADR niezwłocznie informuje strony sporu o każdym przedłużeniu terminu, o którym mowa w zdaniu drugim, wraz z podaniem przyczyny przedłużenia terminu.
12. Jeżeli strony sporu nie osiągną porozumienia, a organ alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, na podstawie faktów ujawnionych w trakcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów, dojdzie do uzasadnionego wniosku, że Sprzedający naruszył prawa Kupującego wynikające z przepisów o Ochronie praw konsumentów, zakończy alternatywne rozstrzygnięcie sporów, wydając niewiążącą uzasadnioną opinię.

Artykuł XIII

Odpowiedzialność Sprzedającego za wady i warunki reklamacji

1. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady oraz warunki składania i rozpatrywania reklamacji regulują odpowiednie postanowienia Procedury Reklamacyjnej przyjętej przez właściciela i opublikowanej na stronie internetowej www.mabellshop.pl.

Artykuł XIV

Ważność umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, do momentu należytego wykonania zobowiązań obu stron wynikających z tej umowy oraz niniejszego Regulaminu, który stanowi jej integralną część.

Artykuł XV

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe kupujących są przetwarzane przez Sprzedającego zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 w sprawie Ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanym dalej "RODO") oraz ustawą nr 18/2018 Dz.U. o Ochronie danych osobowych (zwaną dalej "ustawą o ochronie danych osobowych").

2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez administratora danych określone są na stronie internetowej **www.mabellshop.pl** w zakładce Ochrona danych osobowych.

Artykuł XVI

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje w brzmieniu wskazanym na stronach sklepu internetowego **www.mabellshop.pl** w dniu wysłania zamówienia przez Kupującego, chyba że strony postanowią inaczej.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie, jeśli wymaga tego zmiana polityki biznesowej lub obowiązujących przepisów.
3. Do stosunków prawnych pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, będącym osobą fizyczną, które nie zostały wyraźnie uregulowane w niniejszym Regulaminie, stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o Ochronie konkurencji i konsumentów oraz inne przepisy powiązane. Stosunki prawne pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będącym osobą fizyczną, regulują przepisy Kodeksu Handlowego.
4. Niniejszy Regulamin został sporządzony przez Kancelarię Prawną Lanikova Group, s.r.o. na zlecenie operatora sklepu internetowego i jest chroniony na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. z późniejszymi zmianami. Bez zgody autora zabronione jest wykorzystywanie go w jakikolwiek sposób, w szczególności, ale nie wyłącznie, kopiowanie, publikowanie, zmienianie, modyfikowanie, rozpowszechnianie i wykorzystywanie w inny sposób.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 8.4.2021.